

קונטקט - הסכם למשווקים ו/או מפרסמים

שנערך ונחתם ביום 19 לחודש 06 2021 בישראל בחתימה אלקטרונית באמצעות האינטרנט.

ק.פ רוי פתרונות בע"מ ח.פ. 514554625

בין:

מרח' פינסקר 7 נהריה מיקוד: 2210401 ת.ד 530

בניהולו של פרופס לאוניד ת"ז 304114689

(להלן תקרא: "קונטקט")

חברת Company ח.פ. / תז Passport

לבין:

Street מרח' City מעיר

(להלן יקרא: "הסוכן")

והואיל וקונטקט הקימה מיזם בתחום מסחר שיווקי בלידים באמצעות אפליקציה ואתר באינטרנט (להלן: "המיזם");

והואיל והסוכן ביקש לקבל שירותי ניהול, קניה ו/או מכירת לקוחות (לידים) באמצעות האפליקציה ואתר האינטרנט (להלן: "השירות");

והואיל וקונטקט מספקת שירותים טכנולוגיים כמתווכת בלבד בהזרמת צרכנים בין יצרני לידים (משווקים - מוכרים) לבין בתי עסק (מפרסמים - קונים);

והואיל והצדדים הסכימו להתקשר ביניהם בתנאים המפורטים בהסכם זה.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:-

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. במונח "הסכם זה" הכוונה לרבות כל הנספחים המצורפים לו.
3. כותרות הסעיפים הינן לצורך הנוחות בלבד ולא יסתמכו עליהן בפירוש או בביאור הסכם זה.
4. התקנון ומדיניות הפרטיות של המיזם הינם חלק בלתי נפרד מהסכם זה. התקנון ומדיניות הפרטיות מצורפים לנספח א' להסכם זה ויתעדכנו מזמן לזמן כפי שיופיע באתר האינטרנט ו/או באפליקציה של המיזם.
5. קונטקט רשאית להעביר ולהמחות הסכם זה, כולו או חלקו, או כל זכות או התחייבות שעל פיו, לכל צד שלישי שתמצא לנכון בכפוף לכך שבהעברה או המחאה כאמור לא יפגעו בזכויות הסוכן ו/או החברה ו/או בית העסק שעפ"י הזמנה זו.
6. הסכם זה מחולק לשני חלקים בלתי נפרדים מכיוון כל משתמש יכול לבחור להשתמש במערכת לפי בחירה חופשית ולתפקד גם כמשתמש קונה (מפרסם) או / וגם כמשתמש מוכר (משווק) גם יחד, אי לכך אין הסכם זה מבצע הפרדה בין סוכנים (משתמשים) קונים לבין סוכנים (משתמשים מוכרים).
 - הסכם שחל על סוכנים (משתמשים) שמעוניינים להתקשר במסחר (לצורך קניה ו/או מכירה של טראפיק לידים) אוטומטי בלבד באמצעות שימוש אינטגרלי בארנקים אלקטרוניים במיזם עבור משתמשים בכוח המערכת למפרסמים (קונים) ו/או משווקים (מוכרים) גם יחד.
 - הסכם שחל על סוכנים (משתמשים) שמעוניינים להתקשר על בסיס שימוש במערכת כמערכת ניהול לידים מתקדמת (לצורך קניה ו/או מכירה של טראפיק לידים) ללא שימוש אינטגרלי במערכת ארנקים אלקטרוניים במיזם עבור משתמשים בכוח המערכת למפרסמים (קונים) ו/או משווקים (מוכרים) גם יחד.

אודותנו בקצרה

קונטקט הינה פלטפורמת מרקטפלייס ללידים שמאפשרת הן לקונים והן למוכרים להתחבר אחד לשני בלחיצת כפתור בדיוק הרמטי לפרופיל הבקשה.

המערכת מסדרת את כל כללי המסחר בין הצדדים תוך שניות ספורות בתחומי שיווק זהים שכוללים: (א) הגדרת קהלי מטרה ע"י קונה << (ב) תמחור ע"י מוכר << (ג) אישור תמחור ע"י קונה

מערכת מסחר בלידים

6. שירותים לבית עסק מפרסם (מי שקונה לידים)

- **תשלום שכ"ט בגין השירותים (למפרסמים):** הסוכן ירכוש חשיפת פרטי לקוח בלידים באחת מ-3 האפשרויות הבאות, על פי הודעתם ואישורם הבלעדי של המשווקים מולם עובד המפרסם:
 - a. תשלום על לידים מוזרמים בזמן אמת בחיוב אוטומטי בהתאם לפילטור מתבקש בהתאמה אישית לפרופיל העסק (להלן: "**בנק לידים - CPL**").
 - b. פר עסקאות - התשלום יתבצע בשיטת תיווך לפי עסקאות בהתאם לפילטור מתבקש בהתאמה אישית לפרופיל העסק (להלן: "**גב אל גב**") לאחר קבלת שכ"ט מול לקוח קצה (להלן: "**תשלום לפי עסקאות - CPA**").
 - c. שילוב של קניית לידים במחיר מופחת כפי שרשום בסעיף 6 (a) ותשלום פר עסקאות כפי שרשום בסעיף 6 (b).
- **אמצעי תשלום אפשריים (למפרסמים):** הסוכן ישלם בגין רכישת השירותים באחד או יותר מאמצעי התשלום הבאים: א) כספים שהצטברו לזכותו בארנק אלקטרוני של המשווק, במידה והמשווק מעויין גם לרכוש טראפיק לידים דרך מערכת מסחר ב) כרטיס אשראי המאושר לשימוש על ידי קונטקט. בכל מקרה של רכישת שירותים כאמור, על הסוכן להירשם לשירותים ולאשר את הסכמתו טרם קבלת השירותים מקונטקט. הסוכן יהיה רשאי להירשם ולאשר כאמור באמצעות אתר קונטקט באינטרנט ו/או להוריד (Download) את האפליקציה (באמצעות Google Play ו/או Apple App Store). רכישת השירותים כאמור תהיה בכפיפות להוראות מנהל תיק לקוח בקונטקט. הסוכן יבצע את רכישת השירותים באמצעות ממשק באתר או באפליקציה של קונטקט.
- **מערכת שותפים אישית (למפרסמים):** כל סוכן (קונה) יוכל להתנהל מול כמות בילתי מוגבלת של ספקים עם אפשרות לווסת/לאשר/לחסום טראפיק לידים מול כל ספק לידים ברמה של ספק מסוים או קבוצה של פילטרים/בנפרד תוך תשלום בגין פילטרים (קהלי מטרה) מסוגנים בלבד שהתקבלו מספקים בתעריפים נפרדים לכל קהל מטרה ברמה של ספק/פילטר. כמו כן ניתן לנתח החזרי השקעה/רווחיות מול כל ספק/י שירות מולם עובד המפרסם.
- **מערכת CRM אינטגרלית אישית (למפרסמים):** מערכת למסחר וניהול לידים אפליקטיבית אינטגרלית מהמתקדמות במשק שכוללת ניהול לידים, יומן פגישות, שליחת הצעות מחיר בקליק, שיתוף מסמכים, תזכורות, שימוש בארנקים אישיים וכו....
- **מערכת מחזור לקוחות (למפרסמים):** מערכת מחזור לקוחות תפעל רק אצל מפרסמים שרוכשים לידים ללא ממותגים, בבלעדיות ועל בסיס השוואת הצעות בדפי הנחיתה שיופקו ע"י קונטקט או המשווק (ספק לידים) של המפרסם בשקיפות מלאה, במטודולוגיית הזרמת לקוחות בין משווק למפרסם. כמו כן קונטקט תקבע את מדיניות הפלטור של המפרסם על פי שיקולה הבלעדי על מנת לאפשר את מנגנון המחזור לבית עסק מפרסם. בכל מקרה קונטקט תחליט, על פי שיקולה הבלעדי של קונטקט האם לאשר הפעלת מנגנון מחזור לקוחות למפרסם או לא ובמידה וכן באילו תנאי חלוקת רווחים ומטודולוגיית עבודה בין קונטקט למפרסם.
- **הופעה באינדקס עסקים של קונטקט (למפרסמים):** לכל בית עסק מפרסם תהיה אפשרות להופיע באינדקס חברות של קונטקט. אישור הופעה באינדקס עסקים של קונטקט הינה ברירת מחדל

של קונטקט בהרשמת מפרסם לזירה ומהווה אישור לקונטקט בדיגור בית העסק על פי נוסחה פנימית של קונטקט שתהיה מורכבת מדירוג גולשים ודירוגה של קונטקט עבור המפרסם. לכל בית עסק תהיה אפשרות להסיר את עצמו מהאינדקס באמצעות בקשה רשמית. לקונטקט שיקול דעת בלעדי האם להראות את בית העסק באינדקס עסקים של קונטקט במידה והעסק המפרסם יהיה מעוניין בכך.

• **החזר כספי בגין הפקדת כספים (למפרסמים):** אין קונטקט מספקת שירותי נאמנות עבור הפקדת כספים לארנקים אלקטרוניים, אלא מאפשרת חיבור טכנולוגי נוח ברכישת לקוחות לצורך שיפור מערך שיווקי ופרסומי בחברה ותו לא מעבר לכך, אי לכך, לאחר הפקדה הכספים ישמרו במערכת עד שיתקזזו מול ספקי לידים מתאימים איתם ירצה לעבוד סוכן מפרסם.

השירותים למשווק (מי שמוכר לידים)

• **מערכת מסחר אישית (למשווקים):** כל סוכן (מוכר) יוכל להתנהל מול כמות בילתי מוגבלת של מפרסמים עם אפשרות לווסת/לאשר/לחסום טראפיק לידים מול כל בית עסק מפרסם ברמה של בית עסק מסוים או קבוצה של בתי עסק או ברמה של פילטרים/בנפרד תוך קבלת תשלום אוטומטי בגין פילטרים (קהלי מטרה) מסוננים בלבד אשר סופקו לבתי עסק בתעריפים נפרדים לכל קהל מטרה ברמה של מספר בתי עסק / בית עסק אחד / פילטר. כמו כן ניתן לנתח החזרי השקעה/רווחיות מול כל ספקי/שירות מולם עובד המפרסם.

• **צבירה ומשיכת כספים מארנקים (למשווקים):** ככל שהסוכן יספק לידים ו/או פניות דרך פלטפורמת קונטקט, הרי שהסוכן יזוכה על פי לוח התעריפים בממשק המשתמש באתר קונטקט ו/או באפליקציה. במקרה כזה, הסכומים העומדים לרשותו של הסוכן ייכנסו לחשבון זכות (להלן: "ארנק אלקטרוני") של הסוכן. הסוכן יוכל לבצע שימוש בארנק האלקטרוני לרכישת שירותים כאמור לעיל או לקבל את הסכומים שבארנק האלקטרוני ככסף, על פי בחירת סוג סוכן בהודעתו לקונטקט. קונטקט מתחייבת לשלם את כל הכספים שנמצאים לזכותם של המשווקים בארנקים אלקטרוניים של המשווקים כל עוד המשווקים פועלים על פי הנחיות הגנת פרטיות וחוק הספאם. סכום מינימלי למשיכת כספים יעמוד על 3000 ש"ח כולל מע"מ. הכספים יועברו למשווק לא יאוחר משלושה ימי עסקים מיצירת בקשת משיכה דרך הפלטפורמה ולאחר שליחת חשבונית מס כנגד המשיכה.

• **אישור מהימנות במכירת לקוח ידנית (למשווקים):** הסוכן יוודא כי כל לקוח, ובכלל זה לקוח של הסוכן ו/או לקוח שהועבר מהסוכן לקונטקט, יאשר את תקנון ומדיניות הפרטיות של קונטקט. על הסוכן לוודא כי הלקוח מסכים לכך שיקבל פניות מקונטקט. במידת הצורך, קונטקט תשלח הודעת טקסט (SMS) ללקוח לקלת אישור של הלקוח לפניות אליו על מנת לוודא כי אכן הייתה התעניינות. ככל שקונטקט תתבע בגין פניה שאינה מורשית, על ידי לקוח שהופנה לקונטקט על ידי הסוכן, הסוכן מתחייב לשפות את קונטקט על כל נזק שייגרם לקונטקט בגין תביעה כאמור.

• **קולסנטר אינטגרלי (למשווקים):** במידה והמשווק ירצה לטייב אנושית את הפניות שהוא מייצר יוכל לעשות זאת דרך ממשק קול סנטר אישי. ניתנת אפשרות לקולסנטר מקליט.

• **התממשקות (למשווקים):** התממשקות לפלטפורמה תתאפשר דרך סקריפטים ייחודיים או חיבורי API נוחים לכל תחום פעילות מתבקש בהתאמה מרבית אישית.

• **אפשרות של מכירת עודפי לידים לקונטקט (למשווקים):** במרוצת הזמן, במידה ומשווקים ופלטפורמת קונטקט יהיו מעוניינים גם יחד, בתחומים מסויימים ניתן יהיה למכור את עודפי הלידים שלא

נמכרים אצל משווקים נכון למצב סטאטוס קבו לפי סיכום ישיר מול קונטקט, גב אל גב מול מפרסמים פעילים בקונטקט באותם התחומים דרך פניה רשמית בהסכם נפרד.

• נוהל קניית/מכירת/טיפול בלידים:

• **א. מכירת לידים:** ככל שהסוכן יעביר ליד דרך פלטפורמת קונטקט, על הסוכן לוודא שהמשווק שמוכר את הליד נוטל עליו אחריות מלאה. קונטקט תהיה רשאית לבצע פניה למוכר הליד לשם בירור פרטים ולקבלת אישורו, באמצעים שקונטקט תחליט עליהם (למשל: טיוב טלפוני, הודעת sms ו/או כל דרך אחרת).

• **ניהול קבוצה פרטית (למשווק):** ככל שהסוכן מוכר פניות ו/או לידים ישירות לבתי עסק מסוימים באמצעות פלטפורמת קונטקט, הסוכן המוכר יהיה זכאי לתשלום כלשהו בגין העברה כאמור בהתאם לתעריפים שיסכם מראש מול בתי עסק (רוכשים) אחד או רבים בהתאם לתעריפים שיקבעו בנפרד לכל פילטר (קהל מטרה) באוטומציה מלאה בעת מכירת כל ליד בנפרד.

• **ניהול קבוצה פרטית (למפרסם):** ככל שהסוכן קונה פניות ו/או לידים ישירות מספקי לידים מסוימים באמצעות פלטפורמת קונטקט, הסוכן הקונה יהיה מחויב בתשלום כלשהו בגין העברה כאמור בהתאם לתעריפים שיסכם מראש מול ספקי לידים (מוכרים) אחד או רבים בהתאם לתעריפים שיקבעו בנפרד לכל פילטר (קהל מטרה) באוטומציה מלאה.

• **בלעדיות לידים:** יצרן לידים מתחייב כי כל ליד, ללא יוצא מן הכלל, שנמכר ישירות למפרסמים באמצעות פלטפורמת קונטקט הינו ראשוני, ייחודי ובלעדי (אקסקלוסיבי) לאותו תחום פעילות במידה וסימן כך במערכת. במידה וספק לידים מוכר את הלידים באופן מחולק מחובתו לעדכן זאת במערכת גם לצורך שקיפות בין הצדדים בהתאם לנוהל חלוקת לידים בתחום פעילותו.

• **כפילויות:** כל הלידים יגיעו ללא כפילות. הכפילות תיחשב לפי מספר טלפון של מזין הפניה.

• **מדיניות פסילת לידים לא תקינים באופן אוטומטי במידה ומדובר במכירת לידים בלעדיים (אקסקלוסיביים):** במקרים בהם ספק הלידים יאפשר למפרסם להזדכות על הלידים המערכת תאפשר זאת טכנולוגית. במידה וספק הלידים לא יאפשר למפרסם להיזכות לא ניתן יהיה לפסול/לתקול לידים שנרכשים באופן בלעדי או לבקש בגינם החזר/פיצוי כספי כלשהו, גם במידה וליד שהועבר אינו תקין/כשיר לכעורה, מכיוון שיחס לידים שאינם תקינים מועמסים פיננסית במחירי לידים שניתנים ע"י כל ספק לידים בנפרד, לכל קהל מטרה בנפרד, בהתאם לפילטור קהל מטרה קפדני בעת מילוי טופס אוטומטי ע"י הצרכן, עם אפשרות לאסמכתא מוקלטת עם טיוב טלפוני, במידה והמשווק יסכים לטייב את הפניות כאופציה נוספת מעבר לפילטור פרוגרמתי. במידה ובית עסק מפרסם החליט כי איכות לידים שמוזרמים מספק כזה או אחר אינם עומדים בציפיות של המפרסם יוכל לחסום את ספק הלידים בכל עת.

• **מדיניות פסילת לידים לא תקינים באופן אוטומטי במידה ומדובר במכירת לידים מחולקים:** לעניין ס"ק זה יוגדר "ליד לא תקין" כדלקמן: במידה ולפחות 50% מסוכנים יטענו דרך התוכנה כי פרטי הליד שנחשפו אליהם במכרז פנו אל הלקוח לפחות 3 פעמים בימי עבודה שונים, על פי מספר הטלפון הרשום בליד והלקוח לא ענה ו/או הלקוח ענה אולם הכחיש שפנה לקונטקט או שהלקוח לא הכחיש שפנה לקונטקט אך החליט כי אינו מעוניין לקבל יותר הצעות מחיר. במקרה הנ"ל הליד אוטומטית נפסל לכולם. החלטת קונטקט אם לפסול ליד תהיה סופית. הסוכן לא יערער על

החלטת קונטקט לפסול ליד לא תקין. ככל שקונטקט החליטה שליד מסוים הינו ליד לא תקין - קונטקט תחזיר לסוכן את התשלום ששולם בגין הליד הלא תקין. קונטקט לא תפצה את הסוכן על סכומים אחרים ו/או נזקים שייגרמו לסוכן בגין ליד לא תקין. התשלום היחיד לו יהיה זכאי הסוכן בגין ליד לא תקין הוא התשלום אותו שילם הסוכן ויוחזר לו כאמור.

• **זמן חיים של מכרז (במידה והלידים נמכרים דרך מכרז של קונטקט):** לעניין הסכם זה יוגדר "זמן חיים של מכרז" כדלקמן: הזמן בו המכרז מופיע במערכת קונטקט למענה של סוכן או סוכנים ו/או מספר ההצעות המקסימלי שניתן לתת למכרז. קונטקט בלבד תקבע את זמן החיים של מכרז. קונטקט רשאית לקבוע זמני חיים שונים למכרזים שונים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. סוכן יוכל להגיש הצעות למכרז רק בתוך טווח זמן החיים של מכרז. לסוכן לא יהיו תלונות בגין אי יכולתו להגיש הצעה מעבר לזמן חיים של מכרז.

• **ביטול הפקדת ומשיכת לידים:** קונטקט תהיה רשאית לבטל הפקדת לידים ו/או משיכת לידים על ידי הסוכן, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי של קונטקט. למען הסר ספק, אין לקונטקט אחריות כלשהי כלפי המפקיד לעניין אספקת הליד. קונטקט מספקת פלטפורמה טכנולוגית ותו לא.

• **השמעת שיחה:** לצורך שקיפות במסירת מידע מהימן בתקנון זה אני מאשר כי במידה וקיימת הקלטת שיחה (השמעת השיחה) של לקוח קצה מול מערכת קולסנטר של משווק או של קונטקט עצמה, השיחה לא תועבר לאף גורם אחר מלבד הסוכן שרוכש אותה.

• **איתור חריגות:** קונטקט תנהל מעקב מתוחכם לגילוי חריגות ו/או נוכלויות בין היישום המלא של הסכם זה ובין הצהרותיו ומעשיו של הסוכן. ככל שקונטקט תמצא כי מעשיו של הסוכן לא עולים בקנה אחד עם הצהרותיו והדרישות ממנו על פי הסכם זה, תהיה רשאית קונטקט לבטל את הרשאות הסוכן לפניות יוצאות ו/או לפניות נכנסות וכן לבטל את הסכם זה בהודעה חד צדדית בעלת תוקף מיידי. קביעתה של קונטקט כי הסוכן לא דיווח לקונטקט באופן מדויק ו/או ביצע מעשה נוכלות, תהיה סופית ומכרעת. הסוכן מתחייב לשלם לקונטקט את התשלומים שקונטקט תדרוש על פי דרישתה הראשונה של קונטקט וללא דיחוי. הסוכן לא יתנגד לקביעות קונטקט על גילוי החריגות ו/או הנוכלויות כאמור.

• **תמחור השירותים:**

a. קונטקט תמנה גורם מטעמה שיהיה איש הקשר בין הסוכן לבין קונטקט (להלן: "**מנהל תיק לקוח**") עבור תחום הפעילות של הסוכן. יתכן ולסוכן יהיה יותר ממנהל תיק לקוח אחד, בהתאם לתחומי הפעילות השונים של הסוכן.

b. מנהל תיק לקוח יגדיר עבור הסוכן, במהלך הרשמת הסוכן, את הנושאים הבאים, שבין הסוכן לבין קונטקט. **הרשימה להלן הינה רשימה חלקית** שעשויה להשתנות מעת לעת על פי החלטתה הבלעדית של קונטקט לרבות: חלוקת אחוזי רווח בגין מכירת לידים, תמחור כל סוג ליד לפי מסנן בקונטקט, עלות עמדת קולסנטר, תחומי הפעילות של הסוכן, עלות דקת שיחה נכנסת/יוצאת שתקוזז מהסוכן, מינימום סכום מצטבר למשיכת כספים למשווק ועוד....

c. על הסוכן לבדוק מעת לעת באיזור המתאים באתר קונטקט את הפרטים כאמור בס"ק 6(יד)(b). קונטקט לא תהיה אחראית לכל תלונה של הסוכן בגין אי ידיעתו את הפרטים כאמור. למען הסר ספק, הסוכן יהיה אחראי בלעדית לבחון את הפרטים כאמור.

d. התמחור עבור סוכן לפי לידים מתבסס על מחיר ליד במכרז כליד בלעדי או מחולק לסוכן (CPL) בהתאם לתיאום ציפיות מראש בין הצדדים, כפי שנמסר לסוכן על ידי סוכן משווק בקונטקט שלו בהתאם לתחום הפעילות של הסוכן או ע"י מנהל תיק לקוח של קונטקט במידה וקונטקט הוא גם ספק לידים.

e. התמחור עבור סוכן לפי עסקאות מבוסס על כלל עלות הליד במכרז במסגרת אשראי ניתנת

- מראש ע"י המשווק או ע"י מנהל תיק לקוח של קונטקט במידה וקונטקט הוא גם ספק לידים. במקרה של תשלום לפי עסקה (CPA) הסוכן ישלם חלוקת רווחים מסוכמת מראש ממחזור מכירות של כלל העסקאות שבגינם התקבל תשלום גב אל גב (back to back).
- f. משווקים שנמצאים בפלטפורמת קונטקט מתוקף בעלות על הלידים רשאים בכל עת לשנות את התמחור של כל הפילטרים לפיהם מתומחרים הלקוחות הנמשכים בהמערכת, להגדיר את מבנה השאלונים מחדש כולל הפרמטרים בו.
- g. קונטקט מתוקף בעלות על המערכת רשאית לנהוג במערכת כמנהג בעלים כולל חלוקת רווחים בין משווקים לקונטקט, כמות שאלונים ומבנהם, חסימת סוכנים, סכומי משיכת כספים מינימלי וכד'.

- **שיפוי בגין שירות לקוי:** ככל שקונטקט תתבע על ידי לקוח של הסוכן בגין שירות לקוי של הסוכן, ישפה הסוכן את קונטקט בגין כל נזק שייגרם לקונטקט בשל תביעה כאמור. קונטקט תודיע לסוכן על תביעה כאמור בתוך 7 ימי עסקים מיום שהתגלה לקונטקט על תביעה כאמור.

7. ההתקשרות

- קונטקט מקבלת על עצמה ומתחייבת לספק לסוכן את השירותים, הכל בהתאם ובכפוף להסדרים ולתנאים בהסכם זה.
- תחומי הפעילות של הסוכן יהיו כמפורט להלן (להלן: "תחומי הפעילות"):
- קונטקט תהיה רשאית להוסיף או לגרוע תחומי פעילות לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא הודעה מראש דרך הפלטפורמה.

8. לוח תעריפים

- בהתאם לתחומי הפעילות של הסוכן, יצפה הסוכן ברשימת לידים רלוונטים. הלידים יוצגו עם תיאור כללי של הפעילות ולפעמים עם מחיר מטרה נדרש על ידי קונטקט (להלן: "מחיר ליד").
- מחיר ליד ייקבע באופן בלעדי על ידי קונטקט דרך מנהל תיק לקוח מסופח לכל סוכן לפי איזור גאוגרפי בו רשום העסק והמסננים המתקדמים המגדירים את הליד בקונטקט.
- עבור כל ליד, שהסוכן יבקש את גילוי פרטי הלקוח עבורו, יחויב הסוכן במחיר הליד הרלוונטי, על פי תכנית ההתקשרות כאמור בס"ק 6(א) דלעיל.
- תמורת קבלת השירותים מקונטקט ישלם הסוכן לקונטקט בתנאי התשלום המפורטים להלן.

9. מעמד הסוכן, כח אדם והעסקת עובדים על ידי הסוכן

- קבלת השירותים על ידי הסוכן ייעשה על ידו כסוכן עצמאי לכל צורך ועניין. הסוכן ועובדיו, מנהליו, בעלי השליטה בו וכל מי מטעמו, לא יהיו עובדים של קונטקט ולא ישררו ולא יתקיימו בין קונטקט לבין הסוכן, עובדיו, מנהליו, בעלי השליטה בו וכל מי מטעמו, יחסים של עובד-מעביד.
- הסוכן לבדו יהיה אחראי לתשלום שכר, משכורת וכל תשלום אחר לעובדיו וזאת במועדים המתחייבים על פי דין ובהתאם לכל הדרישות הקבועות בחוק.
- הסוכן יהיה האחראי הבלעדי לעל פעולותיהם של עובדיו, מנהליו, בעלי השליטה בו וכל מי מטעמו וישפה את קונטקט על כל חריגה מהמוסכם על פי הסכם זה.
- התחייבויות הסוכן כאמור בסעיף זה הינן תנאי יסודי ועיקרי בהסכם והפרתן או הפרת איזה מהן תחשב להפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע והמשתמע מכך.

10. התמורה בגין השירותים עבור

- התמורה בגין השירותים שסופקו על ידי קונטקט בהתאם להסכם זה, על נספחיו, ויתר התחייבויות

הסוכן על פי הסכם זה, ישלם הסוכן לקונטקט בגין שירותיו סכום כספים ידוע מראש לפניו לפי לוח תעריפים מסוכם מראש בהתאמה אישית לקהל מטרה מתבקש לעסק (לקוחות פוטנציאליים). התשלום יהיה בגין צריכת השירותים שסופקו לסוכן ובהתאם לרשום בספריה ובמחשביה של קונטקט. בכל מקרה של סתירה בין דיווח הסוכן לרשום במחשביה ובספריה של קונטקט - הרשום בקונטקט יגבר והסוכן יחויב בתשלום לפיכך.

- על סוכן לפי עסקאות, כמוגדר בסעיף 6 (סעיף תמחור שירותים) (d) דלעיל, לעדכן את הסטאטוסים של פניות בפלטפורמת המיזם ללא דיחוי בהתאם להנחיות של מנהל תיק לקוח בתחום.
- מס ערך מוסף יחול על הסוכן ובלבד שקונטקט תמציא לסוכן אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור כחוק.
- מכל הסכומים שישולמו לקונטקט ע"י הסוכן ינוכו סכומי המס ותשלומים אשר חובה עפ"י דין לנכותם. הסוכן יספק לקונטקט דו"ח בגין ניכוי מס שביצע בתחילת כל רבעון בגין הרבעון שקדם לו.
- ככל שהתשלום לא יבוצע על פי האמור בס"ק 10 (א) דלעיל, יחויב הסוכן בתשלום ריבית פיגורים בשווי ריבית הפיגורים הגבוהה ביותר הנהוגה בבנק לאומי לישראל מיום התשלום הנדרש כאמור בס"ק 10 (א) לעיל ועד יום התשלום בפועל.
- עבור המשווקים התמורה מגין מחזור סליקות של לידים שנמכרו למשווקים תעמוד על 12% ממחזור סליקות עד 10,000 ש"ח עם ירידה ב 1% על כל 10,000 ש"ח נוספים עד 7% מחזור סליקות מינימלי. עלות זו תכלול גם עמלת סליקה עצמה של קונטקט.
- במידה והמשווק יהיה מעוניין שקונטקט יבצעו גם שירותי קולסנטר לטיוב לידים אנושי משיחות טלפוניות השירות יתומחר בנפרד בתוספת תשלום.

11. סודיות וזכויות קניין רוחני של קונטקט על הפלטפורמה

- הסוכן ישמור בסודיות ולא יגלה לצד ג' כלשהו מידע, ידע או ידיעות סודיים (להלן ביחד - "המידע") שנמסרו או שהגיעו אליו עקב או בקשר למתן השירותים עפ"י הסכם זה.
- לצורך האמור לעיל ייחשבו כמידע, ידע או ידיעות סודיים:
 - a. ידע, מידע ואינפורמציה שמבחינת טבעם או מהותם הם חסויים;
 - b. ידע, מידע או אינפורמציה שישווגו כסודיים על ידי קונטקט;
 - c. כל ידע, מידע או אינפורמציה המתייחסים לשיטות ותהליכים הנוהגים בקונטקט וכן נתונים מסחריים, תעשייתיים, עסקיים, כלכליים, משפטיים וחוזיים אחרים.
- הסוכן לא יעשה שימוש כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, ב"מידע" אלא לצורך ולמטרת קבלת השירותים.
- הסוכן מתחייב להחיל את חובת הסודיות ואי עשיית השימוש במידע, כאמור בהסכם זה, על כל עובדיו, אשר מידע כאמור יגיע לידיעתם. הסוכן ינקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי למנוע את חשיפת המידע או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי הסכם זה.
- התחייבויות הסוכן כאמור בסעיף 11 זה יעמדו בתוקפן וימשיכו לחול גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מכל סיבה שהיא.
- כל המסמכים שיוכנו על ידי קונטקט או מי מטעמה או עבודה במסגרת אספקת השירותים, וכן כל ההעתיקים, הצילומים והשכפולים של מסמכים כאמור, יהיו בכל עת רכושה של קונטקט. מבלי לפגוע או לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר כי הסוכן לא יעשה במסמכים הנ"ל שימוש אלא לצורך קבלת השירותים. הזכויות המלאות, לרבות זכויות היוצרים לגבי השירותים והמסמכים הנזכרים לעיל ולגבי תוכנם ורישומם, יהיו של קונטקט בכל עת.
- כל הזכויות, לרבות הזכות להגיש בקשות לפטנט, הזכות לפטנט, זכויות יוצרים וזכויות קניין תעשייתי או רוחני כלשהן, לגבי המצאות (כשירות פטנט או אחרות), התקדמויות, פיתוחים, שיפורים, רעיונות, יישומים וכו' שהסוכן או מי מטעמו ימציא, יפתח, יהגה או שיגיעו אליו באופן אחר, בקשר עם קבלת השירותים או בקשר עם עיסוקי קונטקט כפי שהינם וכפי שיהיו מעת לעת, גם אם יומצאו, יפותחו או יתקבלו על ידי הסוכן באופן אחר במשך שנתיים לאחר שיחדל לקבל את השירותים מקונטקט, יקומו

לקניינה של קונטקט ויהיו שייכים לה לכל צורך ועניין באופן שקונטקט תהיה רשאית לנהוג בהם מנהג בעלים. הסוכן יחתום, ככל שיהיה בכך צורך, על כל המסמכים הדרושים לצורך רישום או העברה או הסבה פורמלית של זכויות כאמור, לרבות על בקשות לרישום פטנט על שם קונטקט או על שם מי שקונטקט תורה

- הסוכן לא יהא זכאי לתמלוגים או לתשלומים אחרים בגין או בקשר עם הזכויות המצוינות בס"ק 11(ז) לעיל ו/או בקשר עם ניצולן המסחרי או האחר של זכויות ו/או המצאות כאמור.
- האמור בסעיף 11 הינו תנאי יסודי. במידה והסוכן יפר את האמור בסעיף 11, כולו או מקצתו, תהיה קונטקט זכאית לפיצוי מוסכם בסך של 10,000 אירו. אין בפיצוי המוסכם כדי לאיין כל זכות או סעד המגיעים לקונטקט. הסוכן מבין ומצהיר כי הפיצוי המוסכם יחבור בנוסף לכל סעד או פיצוי שיגיעו לקונטקט כתוצאה של הפרת תנאי יסודי זה.

12. סודיות וזכויות קניין רוחני על דאטה לידיים שמיוצר ע"י המשווק

- כל זכויות הקניין, היוצרים והזכויות המוסריות דאטה לידיים שמיוצרים ע"י המשווק הינן של המשווק או מי מטעמה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי משווק לנהוג בהם או בכל חלק מהם מנהג בעלים ולעשות כל שימוש, לרבות על דרך של שינוי, השמטה, גריעה, או הוספה בכתבות, או באלמנטים הלקוחים מהן, או המבוססים עליהם, כולם או מקצתם וקונטקט מוותרת בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה בנושא, לרבות בכל הקשור לקבלת תמורה כלשהי בגין מתן שירותיה למשווקים על פי תעריפים מוצהרים בהסכם זה למשווקים.
- קונטקט מתחייבת שלא לעשות כל שימוש בדטאות של לידיים שמיוצרים ע"י המשווק (הכוונה ללידיים שבבעלותו), אלא במידה והמשווק יחליט לוותר על בעלות על הדאטה לצורך מכירתו לקונטקט מיוזמתו או בהתאם לסיכום נפרד.
- הרשומות מתוך המאגר נמסרות למפרסם ע"י המשווק לשימוש בלבד. הסוכן המפרסם אינו רשאי למסור לאחרים את הרשומות שיקבל ממשווק כולן או חלקן, או לאפשר לאחרים - להשתמש בהן, אלא בכפוף לאישורו המפורש של המשווק, למעט לתאגיד אחר שהינו חברה בת, נכדה או בשליטה של המפרסם ובלבד שבכל מקרה ייערך ברשומות שימוש אחד בלבד ומבלי שישתמע כי כל אחד מהתאגידים הנ"ל רשאי לעשות ברשומות שימוש כאמור. המפרסם אינו רשאי למכור את הרשומות לצד שלישי כלשהו.
- השימוש ברשומות נעשה באחריותו המלאה של המפרסם, המפרסם פוטר את קונטקט מכל אחריות ויהיה מנוע מלבוא בכל טענה, דרישה או תביעה כלפי קונטקט, בכל דבר ועניין הקשור בביצוע ההתקשרות עם קונטקט, למעט אם יתברר כי קונטקט פעלה בזדון או בניגוד לדיני הגנת הפרטיות.

12. אחריות

- הסוכן יהיה אחראי לכל נזק, אובדן, קלקול או פגיעה שייגרמו לרכוש קונטקט או לצידו הסוכן כתוצאה ממעשה או מחדל של הסוכן או של מי מטעמו ו/או של מי שיועסקו על ידו. אחריותו של הסוכן תעמוד בעינה בין שהאובדן, הנזק או הפגיעה האמורים נגרמו באקראי, בין שהיו תוצאות מעשה הכרחי או צפוי מראש לצורך קבלת השירות ובין שנגרמו מחמת תאונה בלתי נמנעת.
- נדרשה קונטקט לפצות אדם או גוף כלשהו בשל נזק, אובדן או פגיעה בגוף או ברכוש שהסוכן אחראי לו עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, ישפה הסוכן את קונטקט מיד עם דרישתה הראשונה בשל כל סכום ששילמה קונטקט או עלולה לשלם או תידרש לשלם וכן בשל ההוצאות שנשאה בהן קונטקט או עלולה לשאת בהן בקשר לתביעה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של קונטקט עפ"י הסכם זה ועפ"י הדין לכל תרופה או סעד אחרים.
- הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי קונטקט משמשת כצינור להעברת מידע בין חברי קונטקט על התנסותם עם בתי העסק. המידע שמועבר על ידי קונטקט אינו בא במקום, אלא בנוסף לכל הבדיקות והבירורים

שעל הסוכן לעשות. קונטקט אינה מתחייבת לבצע בירורים ובדיקות עצמאיות לגבי איכות השירותים, רמתם, רישיונותיהם וכל פרמטר אחר הנוגע לסוכן ואינה נושאת באחריות לכל אלה. קונטקט אינה ממליצה להתקשר עם סוכן מסוים, או בית עסק כלשהו, אלא אך מעבירה מידע המבוסס על תוצאות המכרז שבוצע בין בתי העסק חברי קונטקט לשירות המבוקש. מסירת פרטי בית עסק ו/או כל מידע אחר אודותיו אינה מהווה המלצה להתקשר עמו וכן אינה מהווה המלצה או עצה להתקשר עם בית עסק אחר כלשהו. ההחלטה להתקשר או להזמין בית עסק כלשהו הנה על דעת המשתמש בלבד והוא יישא באחריות לכל תוצאות ההתקשרות. הסוכן מצהיר כי הוא מבין כי הפניית בית העסק נקבע על פי תוצאות המכרז ההפוך שביצעה קונטקט ועל סמך אלגוריתם ייחודי שפיתחה קונטקט. קונטקט אינה מספקת תחזית, ואינה נוטלת אחריות, מפורשת או משתמעת, ביחס לאיכות, מחיר או כל פרמטר אחר הנוגע לשירות אשר יבוצע ע"י בית העסק. כמו כן קונטקט איננה מתחייבת לבחון בעצמה, או באמצעות אחרים, את עבודתם של הסוכנים ו/או בתי העסק. הסוכן מצהיר כי הוא מבין כי קונטקט איננה מקבלת על עצמה התחייבות לפיצויים מכל סוג שהוא עבור כל נזק שיגרם כתוצאה משימוש במידע שיימסר למשתמשים ו/או לסוכנים ו/או לבתי העסק ו/או לכל גורם אחר, למעט פיצוי, לפני משורת הדין, כמפורט בתקנון האתר. קונטקט אינה מתחייבת לאתר בתי עסק בתחום השירות המבוקש על ידי הסוכן. המידע אינו ממצא את כל בתי העסק בכל תחום ותחום. הסוכן מצהיר כי הוא מבין כי קונטקט אינה מתחייבת לנכונות כל מידע ביחס לרישוי הסוכן ו/או בית העסק, ביטוח, מס' שנים בתחום וכיוצא בזה, קונטקט איננה מתחייבת לנקוט באמצעים כלשהם כדי לבדוק את נכונותו ועדכנותו. היות ותוקף רישיון או ביטוח וכו' עלול לפוג, על הסוכן ו/או המשתמש לאמת מידע זה בעצמו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסוכן פוטר את קונטקט מכל אחריות כלפי כל נזק שיגרם לו כתוצאה ישירה או עקיפה, משימוש במידע שיימסר לו.

- השימוש בפלטפורמה נעשה באחריותו המלאה של המשווק, המשווק פוטר את קונטקט מכל אחריות ויהיה מנוע מלבוא בכל טענה, דרישה או תביעה כלפי קונטקט, בכל דבר ועניין הקשור בביצוע ההתקשרות עם קונטקט, למעט אם יתברר כי קונטקט פעלה בזדון או בניגוד לדיני הגנת הפרטיות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המשווק ינהג בהתאם להוראות הדין בקשר לפניות שמגיעות מדיוור ישיר על פי חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה יציין באופן בולט וברור בכל פנייה בדיוור ישיר שיעשה תוך שימוש ברשומות מתוך המאגר שקונטקט תספק לו את הפרטים הנדרשים לפי סעיף 17 ו' לחוק הגנת הפרטיות
- קונטקט לא תחויב כלפי כל צד שלישי ו/או לקוחות פוטנציאליים אשר הופנו למפרסם בגין כל פעולה שבוצעה על ידי המשווק שלא על פי הוראות הסכם זה, לרבות העברת פרטי לקוחות פוטנציאליים שלא נתנו הסכמתם לכך ו/או פניה לצדדים שלישיים שלא בהתאם להוראות כל דין ו/או שמירת המידע המועבר בהתאם להוראות תנאים ו/או שלא בהתאם להוראות כל דין.
- המשווק מתחייב לשפות את הספק בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או דרישה בקשר עם פעולות שבוצעו על ידו שלא על פי הוראות תנאים אלו ו/או כל דין, לפי דרישתה הראשונה.
- קונטקט תבצע דירוג הסוכנים הרשומים במערכת. קונטקט תהיה רשאית לפרסם את דירוג הסוכנים הן באתר, הן באפליקציה והן בכל מדיה אחרת לבחירתה. הסוכן לא יהיה רשאי למנוע פרסום כאמור, אם על ידי קונטקט ואם על ידי כל גורם שקיבל אישור קונטקט לפרסום כאמור. הסוכן מצהיר כי הוא מבין שדירוגו במערכת קונטקט עשוי להוות אחד הפרמטרים בקבלת השירותים של קונטקט. למען הסר ספק, יש לציין כי דירוג הסוכן אינו תמידי אלא משפיע על אופן העבודה עם הסוכן בחודש העוקב לפרסום הדירוג. דירוג הסוכן מתעדכן באופן רציף על ידי שימוש באלגוריתם ייחודי שפיתחה קונטקט, ולפחות פעם בחודש. חישוב דירוג הסוכן מתבצע תוך שימוש בפרמטרים שונים, כגון דירוג הגולשים, רווחיות יחסית במכירת לידיים, רווחיות יחסית בקניית לידיים ועוד. קונטקט שומרת את הזכות לעדכן את האלגוריתם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא מתן הודעה מראש. במידה והסוכן לא יהיה מעוניין שקונטקט ידרגו אותו יוכל לפנות בבקשה להסירו מהופעתו ודירוגו באתר ובאפליקציה.

13. תקופת ההסכם

- הסכם זה יהיה בתוקף החל מיום חתימתו על ידי הצדדים וכל עוד הצדדים מתקשרים דרך עבודה עם התוכנה. כל צד רשאי לבטל הסכם זה בכל מועד שימצא לנכון ומכל סיבה שהיא, ללא צורך לנמק כל

עוד הצדדים מילאו חובותיהם לפי סעיף 10 להסכם. על אף האמור בס"ק 13(א) לעיל יהא צד להסכם רשאי להביא את ההסכם לידי סיום לאלתר במקרה של הפרה יסודית על ידי הצד האחר או מינוי נאמן בפשיטת רגל, כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל לצד האחר, או מתן צו הקפאת הליכים או צו פירוק לצד האחר, או עשיית הסדר עם או לטובת נושים על ידי הצד האחר.

• למען הסר ספק, הוראות סעיפים 10 ו 11 להסכם זה ימשיכו לחול ולחייב גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מכל סיבה שהיא.

• במידה הקונטקט חיברה בין מפרסם למשווק והמשווק החליט, בשלב כלשהו ומכל סיבה שהיא להמשיך לעבוד עם המפרסם מחוץ למסגרת הפלטפורמה לאחר שהפלטפורמה חיברה ביניהם, מודע לכך כי עובר תנאי הסכם יסודיים. בעת הוכחה כי המשווק הסדיר תנאי התקשרות או גביה מול המפרסם מחוץ למסגרת הפלטפורמה ישלם המשווק קנס שיעמוד על סך 30,000 ש"ח ללא חובת הוכחת נזק.

• קונטקט תהיה רשאית לחסום פעילות המשתמש מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק את סיבות חסימת הפעילות כאמור. ככל שלסוכן יתרת זכות כתוצאה מתשלום מראש, תבצע קונטקט קיזוז ו/או החזר תשלום כאמור בתנאי התשלום להלן. ככל שעל פי מערכות קונטקט הסוכן יהיה חשוד בגניבה ו/או בהפרת תנאים יסודיים של הסכם זה, תהיה קונטקט רשאית להחזיק בכספים כאמור עד בירור סופי של החשד בגניבה ו/או ההפרה.

14. הסבה

• הסוכן אינו רשאי להסב, להמחות ולהעביר, ובכלל זה העברת השליטה בסוכן, את זכויותיו או חלק מהן או את חובותיו או איזה מהן עפ"י או בקשר להסכם זה לצד שלישי, ללא קבלת הסכמת קונטקט בכתב ומראש. הסבה, המחאה או העברה של זכויות כאמור שנעשו ללא הסכמת קונטקט בכתב ומראש - בטלה מעיקרה.

15. שונות

- הסכם זה ממצה את יחסי הצדדים בכל הנוגע או הקשור במתן השירותים על ידי קונטקט לסוכן.
- שינוי תוספת או השמטה בהסכם זה ייעשו בכתב ויחייבו רק אם יחתמו על ידי שני הצדדים.
- סמכות השיפוט לגבי הסכם זה מסורה בלעדית לבית המשפט המוסמך בחיפה.
- שום מעשה או מחדל מצד קונטקט לא ייחשב כויתור על זכות מזכויותיה על פי הסכם זה, או על פי כל דין, או כויתור, או כהסכמה מצידה להפרה, או לאי קיום של התחייבויות הסוכן על פי הסכם זה, או לשינוי תנאי מתנאי הסכם זה.
- הסוכן אינו זכאי לנכות ו/או לחלט ו/או לקזז מכל סכום שיגיע ממנו לקונטקט, עפ"י הסכם זה או אחרת, כל סכום, קצוב ולא קצוב, כדי לשלם לעצמו או להבטיח תשלום מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לסוכן מקונטקט בקשר להסכם זה או אחרת.
- כתובות הצדדים הינן כאמור בכותרת הסכם זה. כל הודעה שישלח צד למשנהו לכתובות דלעיל תיחשב הודעה שנתקבלה תוך 72 שעות ממועד דיוורה בדואר רשום.

אנו הח"מ, מאשרים, מסכימים ומתחייבים לפעול בהתאם להסכם הנ"ל. כמו כן אנו מאשרים כי החותמים מטעמנו להלן מוסמכים לחתום בשמנו וכי חתימתם מחייבת אותנו לכל צורך ועניין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

Company

__ק.פ רוי פתרונוט בע"מ

"הסוכן"

"קונטקט"

Name: שם החותם

שם החותם: __ק.פ רוי פתרונוט בע"מ

2021-06-19 תאריך החתימה:

2021-06-19 תאריך החתימה:

נספח א' - תקנון ומדיניות הפרטיו