

הסכם לסוכנים/חברות/בתי עסק

שנערך ונחתם ביום 14 לחודש 11 2019 בישראל בחתימה אלקטרונית באמצעות האינטרנט.

ק.פ רוי פתרונות בע"מ ח.פ. 514554625

בין:

מרח' פינסקר 7 נהריה מיקוד: 2210401 ת.ד 530

בניהולו של פרופס לאוניד ת"ז 304114689

(להלן תקרא: "קונטקט")

חברת Company ח.פ. / תז Passport

לבין:

Street מרח' City מעיר

(להלן יקרא: "הסוכן")

וקונטקט הקימה מיזם בתחום ניהול לידים באמצעות אפליקציה ואתר באינטרנט (להלן:

והואיל
"המיזם");

והסוכן ביקש לקבל שירותי ניהול לידים באמצעות האפליקציה ואתר האינטרנט (להלן:

והואיל
"השירות");

וקונטקט מספקת שירותי ניהול לידים כמתוארת בלבד בין הסוכן לבין הלקוחות ו/או בתי

והואיל
העסק ו/או החברות;

והצדדים הסכימו להתקשר ביניהם בתנאים המפורטים בהסכם זה.

והואיל

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:-

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. במונח "הסכם זה" הכוונה לרבות כל הנספחים המצורפים לו.
3. כותרות הסעיפים הינן לצורך הנוחות בלבד ולא יסתמכו עליהן בפירוש או בביאור הסכם זה.
4. התקנון ומדיניות הפרטיות של המיזם הינם חלק בלתי נפרד מהסכם זה. התקנון ומדיניות הפרטיות מצורפים לנספח א' להסכם זה ויתעדכנו מזמן לזמן כפי שיופיע באתר האינטרנט ו/או באפליקציה של המיזם.
5. קונטקט רשאית להעביר ולהמחות הסכם זה, כולו או חלקו, או כל זכות או התחייבות שעל פיו, לכל צד שלישי שתמצא לנכון בכפוף לכך שבהעברה או המחאה כאמור לא יפגעו בזכויות הסוכן ו/או החברה ו/או בית העסק שעפ"י הזמנה זו.

6. השירותים

- **תשלום שכ"ט בגין השירותים:** הסוכן ירכוש חשיפת פרטי לקוח בלידים באחת מ-2 האפשרויות הבאות, על פי הודעתו לקונטקט:

- a. בנק לידים מראש - כמות מסוימת של חשיפות לידים בתשלום מראש (להלן: "**בנק פניות**")
- b. פר עסקאות - התשלום יתבצע בשיטת תיווך לפי עסקאות (להלן: "**גב אל גב**") לאחר קבלת שכ"ט מול לקוח קצה
- c. ככל שהסוכן ביקש לרכוש חשיפת פרטי לקוח על פי ס"ק 6(א)(b) - התשלום בגין הלידים ייעשה בגין חשיפת לידים בפועל, כלומר לאחר חשיפת פרטי התקשרות עם לקוח פוטנציאלי.

- **אמצעי תשלום אפשריים:** הסוכן ישלם בגין רכישת השירותים באחד או יותר מאמצעי התשלום הבאים: א) שימוש בנקודות זכות מצטברות ב) העברה בנקאית ג) כרטיס אשראי המאושר לשימוש על ידי קונטקט. בכל מקרה של רכישת שירותים כאמור, על הסוכן להירשם לשירותים ולאשר את הסכמתו טרם קבלת השירותים מקונטקט. הסוכן יהיה רשאי להירשם ולאשר באמצעות אתר קונטקט באינטרנט ו/או להוריד (Download) את האפליקציה (באמצעות Google Play ו/או Apple App Store). רכישת השירותים כאמור תהיה בכפופות להוראות מנהל תיק לקוח בקונטקט. הסוכן יבצע את רכישת השירותים באמצעות ממשק באתר או באפליקציה של קונטקט.

- **ניטור רווחיות של סוכן:** בחתימתו על הסכם זה מסכים הסוכן כי קונטקט תבצע ניטור של יכולות המכירה והפוטנציאל השיווקי של הסוכן. ככל שקונטקט תמצא לנכון לבדוק את אמיתות הצהרותיו של הסוכן, הסוכן לא יתנגד להציג כל חשבונית מס ו/או חשבון עסקה בין הסוכן לבין לקוח של הסוכן. לקונטקט יכולת לקבוע דירוג אוטומטי לכל סוכן. על פי דירוג זה קונטקט תקבע מי יוכל לקבל זכות ראשונים להיחשף לליד ראשון ומי יוכל לראות את הפניה מאוחר יותר כל עוד תוקפו של המכרז לא הסתיים.

- **צבירת נקודות זכות / קרדיטים:** ככל שהסוכן יספק לידים ו/או פניות אל קונטקט, הרי שהסוכן יזוכה על פי לוח התעריפים בממשק המשתמש באתר קונטקט ו/או באפליקציה. במקרה כזה, הסכומים העומדים לרשותו של הסוכן ייכנסו לחשבון זכות (להלן: "**ארנק אלקטרוני**") של הסוכן. הסוכן יוכל לבצע שימוש בארנק האלקטרוני לרכישת שירותים כאמור לעיל או לקבל את הסכומים שבארנק האלקטרוני ככסף, על פי בחירת סוג סוכן בהודעתו לקונטקט.

- **חסימת פעילות:** קונטקט תהיה רשאית לחסום פעילות המשתמש מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק את סיבות חסימת הפעילות כאמור. ככל שלסוכן יתרת זכות כתוצאה מתשלום מראש, תבצע קונטקט

קיצוץ ו/או החזר תשלום כאמור בתנאי התשלום להלן. ככל שעל פי מערכות קונטקט הסוכן יהיה חשוד בגניבה ו/או בהפרת תנאים יסודיים של הסכם זה, תהיה קונטקט רשאית להחזיק בכספים כאמור עד בירור סופי של החשד בגניבה ו/או ההפרה.

- **דירוג הסוכן:** קונטקט תבצע דירוג הסוכנים הרשומים במערכת. קונטקט תהיה רשאית לפרסם את דירוג הסוכנים הן באתר, הן באפליקציה והן בכל מדיה אחרת לבחירתה. הסוכן לא יהיה רשאי למנוע פרסום כאמור, אם על ידי קונטקט ואם על ידי כל גורם שקיבל אישור קונטקט לפרסום כאמור. הסוכן מצהיר כי הוא מבין שדירוגו במערכת קונטקט עשוי להוות אחד הפרמטרים בקבלת השירותים של קונטקט.

למען הסר ספק, יש לציין כי דירוג הסוכן אינו תמידי אלא משפיע על אופן העבודה עם הסוכן בחודש העוקב לפרסום הדירוג. דירוג הסוכן מתעדכן באופן רציף על ידי שימוש באלגוריתם ייחודי שפיתחה קונטקט, ולפחות פעם בחודש. חישוב דירוג הסוכן מתבצע תוך שימוש בפרמטרים שונים, כגון דירוג הגולשים, רווחיות יחסית במסירת ליד, רווחיות יחסית בקניית ליד ועוד. קונטקט שומרת את הזכות לעדכן את האלגוריתם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא מתן הודעה מראש.

- **אישור מהימנות:** הסוכן יוודא כי כל לקוח, ובכלל זה לקוח של הסוכן ו/או לקוח שהועבר מהסוכן לקונטקט, יאשר את תקנון ומדיניות הפרטיות של קונטקט. על הסוכן לוודא כי הלקוח מסכים לכך שיקבל פניות מקונטקט. במידת הצורך, קונטקט תשלח הודעת טקסט (SMS) ללקוח לקבלת אישור של הלקוח לפניות אליו על מנד לוודא כי אכן הייתה התעניינות. ככל שקונטקט תתבע בגין פניה שאינה מורשית, על ידי לקוח שהופנה לקונטקט על ידי הסוכן, הסוכן מתחייב לשפות את קונטקט על כל נזק שייגרם לקונטקט בגין תביעה כאמור.

- **החזר כספי:** לקונטקט יהיה שיקול הדעת הבלעדי להחליט האם לזכות סוכן בגין כספים שהחזיר ללקוח ו/או לבית עסק עקב תביעת החזר כספי ו/או החזר כספי בפועל. הסוכן ידווח ללא דיחוי לקונטקט על כל בית עסק ו/או לקוח שעלול לתבוע החזר כספי כאמור. למען הסר ספק, אין בתשלום החזר כספי כאמור על ידי הסוכן ללקוח ו/או לבית העסק כדי לזכות את הסוכן באופן אוטומטי בגין התשלום המגיע לקונטקט על פי הסכם זה.

- **נוהל טיפול בלידים:**

- **א. מסירת ליד:** ככל שהסוכן יעביר ליד לקונטקט, על הסוכן לוודא שמוסר הליד (אדם או גורם אחר, ולהלן: "מוסר הליד") נוטל עליו אחריות מלאה. קונטקט תהיה רשאית לבצע פניה למוסר הליד לשם בירור פרטים ולקבלת אישורו, באמצעים שקונטקט תחליט עליהם (למשל: טלפון, הודעת sms ו/או כל דרך אחרת).

- **ב. טיוב ליד:** עבור כל ליד שנמסר תהיה קונטקט רשאית לקצו עלויות הפניה למוסר הליד (ולהלן: "עלות טיוב"). עלות הטיוב תקוזז מהארנק האלקטרוני של הסוכן. עלות הטיוב תופיע באיזור הפרטי של הסוכן באתר קונטקט.

- **ניהול קבוצה פרטית:** ככל שהסוכן מעביר פניות ו/או לידים ישירות לבתי עסק מסוימים אחרים באמצעות פלטפורמת קונטקט, הסוכן לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו בגין העברה כאמור. ככל שהסוכן יבקש לקבל תשלום בגין העברה כאמור, על הסוכן יהיה לפנות ישירות לבתי העסק אליהם העביר את הפניות ו/או הלידים. במקרים האמורים בס"ק זה, קונטקט תאפשר לסוכן לצפות בנתוני הלידים ו/או הפניות שהעביר, אולם קונטקט לא תנהל שירותי סינון אנושי ו/או סריקת בתי עסק ו/או גבייה ו/או חלוקת רווחים ממסירות.

- **פסילת לידים לא תקינים:** לעניין ס"ק זה יוגדר "ליד לא תקין" כדלקמן: במידה ולפחות 50%

מסוכנים יטענו דרך התוכנה כי פרטי הליד שנחשפו אליהם במכרז פנו אל הלקוח לפחות 3 פעמים בימי עבודה שונים, על פי מספר הטלפון הרשום בליד והלקוח לא ענה ו/או הלקוח ענה אולם הכחיש שפנה לקונטקט או שהלקוח לא הכחיש שפנה לקונטקט אך החליט כי אינו מעוניין לקבל יותר הצעות מחיר. במקרה הנ"ל הליד אוטומטית נפסל לכולם. החלטת קונטקט אם לפסול ליד תהיה סופית. הסוכן לא יערער על החלטת קונטקט לפסול ליד לא תקין. ככל שקונטקט החליטה שליד מסוים הינו ליד לא תקין - קונטקט תחזיר לסוכן את התשלום ששולם בגין הליד הלא תקין. קונטקט לא תפצה את הסוכן על סכומים אחרים ו/או נזקים שייגרמו לסוכן בגין ליד לא תקין. התשלום היחיד לו יהיה זכאי הסוכן בגין ליד לא תקין הוא התשלום אותו שילם הסוכן ויוחזר לו כאמור.

• **זמן חיים של מכרז:** לעניין הסכם זה יוגדר "**זמן חיים של מכרז**" כדלקמן: הזמן בו המכרז מופיע במערכת קונטקט למענה של סוכן או סוכנים ו/או מספר ההצעות המקסימלי שניתן לתת למכרז. קונטקט בלבד תקבע את זמן החיים של מכרז. קונטקט רשאית לקבוע זמני חיים שונים למכרזים שונים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. סוכן יוכל להגיש הצעות למכרז רק בתוך טווח זמן החיים של מכרז. לסוכן לא יהיו תלונות בגין אי יכולתו להגיש הצעה מעבר לזמן חיים של מכרז.

• **ביטול הפקדת ומשיכת לידים:** קונטקט תהיה רשאית לבטל הפקדת לידים ו/או משיכת לידים על ידי הסוכן, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי של קונטקט. למען הסר ספק, אין לקונטקט אחריות כלשהי כלפי המפקיד לעניין אספקת הליד. קונטקט מספקת פלטפורמה טכנולוגית ותו לא.

• **השמעת שיחה:** לצורך שקיפות במסירת מידע מהימן בתקנון זה אני מאשר כי השמעת השיחה של לקוח קצה מול היועצים הטלפונים שלכם (של קונטקט) לספקי שירות לא תועבר לאף גורם אחר מלבדכם.

• **איתור חריגות:** קונטקט תנהל מעקב מתוחכם לגילוי חריגות ו/או נוכלויות בין היישום המלא של הסכם זה ובין הצהרותיו ומעשיו של הסוכן. ככל שקונטקט תמצא כי מעשיו של הסוכן לא עולים בקנה אחד עם הצהרותיו והדרישות ממנו על פי הסכם זה, תהיה רשאית קונטקט לבטל את הרשאות הסוכן לפניות יוצאות ו/או לפניות נכנסות וכן לבטל את הסכם זה בהודעה חד צדדית בעלת תוקף מיידי. קביעתה של קונטקט כי הסוכן לא דיווח לקונטקט באופן מדויק ו/או ביצע מעשה נוכלות, תהיה סופית ומכרעת. הסוכן מתחייב לשלם לקונטקט את התשלומים שקונטקט תדרוש על פי דרישתה הראשונה של קונטקט וללא דיחוי. הסוכן לא יתנגד לקביעות קונטקט על גילוי החריגות ו/או הנוכלויות כאמור.

• **תמחור השירותים:**

a. קונטקט תמנה גורם מטעמה שיהיה איש הקשר בין הסוכן לבין קונטקט (להלן: "**מנהל תיק לקוח**") עבור תחום הפעילות של הסוכן. יתכן ולסוכן יהיה יותר ממנהל תיק לקוח אחד, בהתאם לתחומי הפעילות השונים של הסוכן.

b. מנהל תיק לקוח יגדיר עבור הסוכן, במהלך הרשמת הסוכן, את הנושאים הבאים, שבין הסוכן לבין קונטקט. **הרשימה להלן הינה רשימה חלקית** שעשויה להשתנות מעת לעת על פי החלטתה הבלעדית של קונטקט לרבות: חלוקת אחוזי רווח בגין מסירות לידים, תמחור כל סוג ליד לפי מסנן בקונטקט, עלות סינון טלפוני אנושי של כל ליד, תחומי הפעילות של הסוכן, כמות מרבית של פניות ללקוח קצה מהמכרז, עלות טיוב שיחה שתקוזז מהסוכן, מינימום סכום מצטבר ועוד....

c. על הסוכן לבדוק מעת לעת באיזור המתאים באתר קונטקט את הפרטים כאמור בס"ק 6(יד)(b). קונטקט לא תהיה אחראית לכל תלונה של הסוכן בגין אי ידיעתו את הפרטים כאמור. למען הסר ספק, הסוכן יהיה אחראי בלעדית לבחון את הפרטים כאמור.

d. על הסוכן לשים לב במיוחד לתמחור שונה במידה והוגדר כ- Lead Buyer (להלן: "**סוכן לפי**

לידים) או כ- Deal Maker (להלן: "**סוכן לפי עסקאות**").

- e. התמחור עבור סוכן לפי לידים מתבסס על מחיר ליד במכרז כפול מספר הפעמים שהליד נמכר כפול אחוז הרווח המגיע לסוכן, כפי שנמסר לסוכן על ידי מנהל תיק לקוח שלו בהתאם לתחום הפעילות של הסוכן בהחסרת עלות סינון אנושי של הליד על ידי קונטקט.
- f. התמחור עבור סוכן לפי עסקאות מבוסס על כלל עלות הליד במכרז בהחסרת עלות סינון אנושי של הליד על ידי קונטקט ובהחסרת הרווח היחסי בעסקה בהתאם לתחום הפעילות של הסוכן.
- g. בכל מקרה מנהלי תיקי לקוחות של קונטקט רשאים בכל עת לשנות את התמחור של כל הפילטרים לפיהם מתומחרים הלקוחות הנמשכים בהמערכת, להגדיר את מבנה המכרז מחדש כולל הפרמטרים בו כגון: תוקף תקילת ליד, תוקף מרכז, תוקף חיוב ביצוע העברת כספים מרגע סגירה וקבלת שכ"ט מהלקוח, זמן איחור של חשיפת לקוח לכל מדרגת דירוג שנמוך מ 1, כמות מקסימלית של כספים שסוכן יכול לבזבז, להוסיף או לגרוע שדות מהפילטרים, לראות עיניהם כל עוד לא נרכש בנק לידים מראש.

- **שיפוי בגין שירות לקוי:** ככל שקונטקט תתבע על ידי לקוח של הסוכן בגין שירות לקוי של הסוכן, ישפה הסוכן את קונטקט בגין כל נזק שייגרם לקונטקט בשל תביעה כאמור. קונטקט תודיע לסוכן על תביעה כאמור בתוך 7 ימי עסקים מיום שהתגלה לקונטקט על תביעה כאמור.

7. ההתקשרות

- קונטקט מקבלת על עצמה ומתחייבת לספק לסוכן את השירותים, הכל בהתאם ובכפוף להסדרים ולתנאים בהסכם זה.
- תחומי הפעילות של הסוכן יהיו כמפורט להלן (להלן: "**תחומי הפעילות**"):
- קונטקט תהיה רשאית להוסיף או לגרוע תחומי פעילות לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא הודעה מראש דרך הפלטפורמה.

8. לוח תעריפים

- בהתאם לתחומי הפעילות של הסוכן, יצפה הסוכן ברשימת לידים רלוונטים. הלידים יוצגו עם תיאור כללי של הפעילות ולפעמים עם מחיר מטרה נדרש על ידי קונטקט (להלן: "**מחיר ליד**").
- מחיר ליד ייקבע באופן בלעדי על ידי קונטקט דרך מנהל תיק לקוח מסופח לכל סוכן לפי איזור גאוגרפי בו רשום העסק והמסננים המתקדמים המגדירים את הליד בקונטקט.
- עבור כל ליד, שהסוכן יבקש את גילוי פרטי הלקוח עבורו, יחויב הסוכן במחיר הליד הרלוונטי, על פי תכנית ההתקשרות כאמור בס"ק 6(א) דלעיל.
- תמורת קבלת השירותים מקונטקט ישלם הסוכן לקונטקט בתנאי התשלום המפורטים להלן.

9. מעמד הסוכן, כח אדם והעסקת עובדים על ידי הסוכן

- קבלת השירותים על ידי הסוכן ייעשה על ידו כסוכן עצמאי לכל צורך ועניין. הסוכן ועובדיו, מנהליו, בעלי השליטה בו וכל מי מטעמו, לא יהיו עובדים של קונטקט ולא ישררו ולא יתקיימו בין קונטקט לבין הסוכן, עובדיו, מנהליו, בעלי השליטה בו וכל מי מטעמו, יחסים של עובד-מעביד.
- הסוכן לבדו יהיה אחראי לתשלום שכר, משכורת וכל תשלום אחר לעובדיו וזאת במועדים המתחייבים על פי דין ובהתאם לכל הדרישות הקבועות בחוק.
- הסוכן יהיה האחראי הבלעדי לעל פעולותיהם של עובדיו, מנהליו, בעלי השליטה בו וכל מי מטעמו וישפה את קונטקט על כל חריגה מהמוסכם על פי הסכם זה.
- התחייבויות הסוכן כאמור בסעיף זה הינן תנאי יסודי ועיקרי בהסכם והפרתן או הפרת איזה מהן תחשב להפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע והמשתמע מכך.

10. התמורה בגין השירותים

- התמורה בגין השירותים שיסופקו על ידי קונטקט במהלך כל חודש קלנדרי בהתאם להסכם זה, על נספחיו, ויתר התחייבויות הסוכן על פי הסכם זה, ישלם הסוכן לקונטקט בתוך 10 ימים מתום החודש הקלנדרי בו ניתנו השירותים. התשלום יהיה בגין חשבון עסקה שתפיק קונטקט בהתאם לדיווח על צריכת השירותים שבוצע על ידי הסוכן ובהתאם לרשום בספריה ובמחשביה של קונטקט. בכל מקרה של סתירה בין דיווח הסוכן לרשום במחשביה ובספריה של קונטקט - הרשום בקונטקט יגבר והסוכן יחויב בתשלום לפיכך. ככל שיהיו הפרשים של יותר מ- 10% במשך 3 חודשים עוקבים, בין הדיווח של הסוכן על צריכת השירותים ובין צריכת השירותים בהתאם לרשום בספריה ובמחשביה של קונטקט, הרי שקונטקט תהיה רשאית לפרסם את פרטי הסוכן באינדקס העסקים של קונטקט באתר ו/או באפליקציה, בסיווג שייקבע בלעדית על ידי קונטקט, ובכלל זה בסיווג "עסק נוכל". הסוכן מצהיר שלא יהיה בסיווג כאמור משום לשון הרע, כאמור בחוק איסור לשון הרע תשכ"ה - 1965.
- בסיום כל חודש קלנדרי יוצג לסוכן באתר המיזם דו"ח המפרט את השירותים שסופקו לסוכן על ידי קונטקט. ככל שהסוכן לא יתנגד לדו"ח בתוך 3 ימי עבודה מהצגתו באתר - יחויב הסוכן בתשלום השירותים שהופקו כאמור.
- על סוכן לפי עסקאות, כמוגדר בסעיף 6(סעיף תמחור שירותים)(d) דלעיל, לעדכן את הסטטוסים של פניות בפלטפורמת המיזם ללא דיחוי ולדווח למנהל תיק הלקוח הן בעת עדכון סטטוס, עבור כל עדכון, והן באופן מצרפי בסיום כל חודש ולא יאוחר מה-3 לחודש עבור כל עדכון שנעשה בחודש שקדם לו.
- מס ערך מוסף יחול על הסוכן ובלבד שקונטקט תמציא לסוכן אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור כחוק.
- מכל הסכומים שישולמו לקונטקט ע"י הסוכן ינוכו סכומי המס ותשלומים אשר חובה עפ"י דין לנכותם. הסוכן יספק לקונטקט דו"ח בגין ניכוי מס שביצע בתחילת כל רבעון בגין הרבעון שקדם לו.
- ככל שהתשלום לא יבוצע על פי האמור בס"ק 10(א) דלעיל, יחויב הסוכן בתשלום ריבית פיגורים בשווי ריבית הפיגורים הגבוהה ביותר הנהוגה בבנק לאומי לישראל מיום התשלום הנדרש כאמור בס"ק 10(א) לעיל ועד יום התשלום בפועל.

11. סודיות וזכויות קניין רוחני

- הסוכן ישמור בסודיות ולא יגלה לצד ג' כלשהו מידע, ידע או ידיעות סודיים (להלן ביחד - "המידע") שנמסרו או שהגיעו אליו עקב או בקשר למתן השירותים עפ"י הסכם זה.
- לצורך האמור לעיל ייחשבו כמידע, ידע או ידיעות סודיים:
 - a. ידע, מידע ואינפורמציה שמבחינת טבעם או מהותם הם חסויים;
 - b. ידע, מידע או אינפורמציה שישווגו כסודיים על ידי קונטקט;
 - c. כל ידע, מידע או אינפורמציה המתייחסים לשיטות ותהליכים הנוהגים בקונטקט וכן נתונים מסחריים, תעשייתיים, עסקיים, כלכליים, משפטיים וחוזיים אחרים.
- הסוכן לא יעשה שימוש כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, ב"מידע" אלא לצורך ולמטרת קבלת השירותים.
- הסוכן מתחייב להחיל את חובת הסודיות ואי עשיית השימוש במידע, כאמור בהסכם זה, על כל עובדיו, אשר מידע כאמור יגיע לידיעתם. הסוכן ינקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי למנוע את חשיפת המידע או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי הסכם זה.
- התחייבויות הסוכן כאמור בסעיף 11 זה יעמדו בתוקפן וימשיכו לחול גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מכל סיבה שהיא.
- כל המסמכים שיוכנו על ידי קונטקט או מי מטעמה או עבודה במסגרת אספקת השירותים, וכן כל ההעתקים, הצילומים והשכפולים של מסמכים כאמור, יהיו בכל עת רכושה של קונטקט. מבלי לפגוע או לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר כי הסוכן לא יעשה במסמכים הנ"ל שימוש אלא לצורך קבלת השירותים. הזכויות המלאות, לרבות זכויות היוצרים לגבי השירותים והמסמכים הנזכרים לעיל ולגבי תוכנם ורישומם, יהיו של קונטקט בכל עת.

- כל הזכויות, לרבות הזכות להגיש בקשות לפטנט, הזכות לפטנט, זכויות יוצרים וזכויות קנין תעשייתי או רוחני כלשהן, לגבי המצאות (כשירות פטנט או אחרות), התקדמויות, פיתוחים, שיפורים, רעיונות, יישומים וכו' שהסוכן או מי מטעמו ימציא, יפתח, יהגה או שיגיעו אליו באופן אחר, בקשר עם קבלת השירותים או בקשר עם עיסוקי קונטקט כפי שהינם וכפי שיהיו מעת לעת, גם אם יומצאו, יפותחו או יתקבלו על ידי הסוכן באופן אחר במשך שנתיים לאחר שיחדל לקבל את השירותים מקונטקט, יקומו לקניינה של קונטקט ויהיו שייכים לה לכל צורך ועניין באופן שקונטקט תהיה רשאית לנהוג בהם מנהג בעלים. הסוכן יחתום, ככל שיהיה בכך צורך, על כל המסמכים הדרושים לצורך רישום או העברה או הסבה פורמלית של זכויות כאמור, לרבות על בקשות לרישום פטנט על שם קונטקט או על שם מי שקונטקט תורה
- הסוכן לא יהא זכאי לתמלוגים או לתשלומים אחרים בגין או בקשר עם הזכויות המצוינות בס"ק 11(ז) לעיל ו/או בקשר עם ניצולן המסחרי או האחר של זכויות ו/או המצאות כאמור.
- האמור בסעיף 11 הינו תנאי יסודי. במידה והסוכן יפר את האמור בסעיף 11, כולו או מקצתו, תהיה קונטקט זכאית לפיצוי מוסכם בסך של 10,000 אירו. אין בפיצוי המוסכם כדי לאיין כל זכות או סעד המגיעים לקונטקט. הסוכן מבין ומצהיר כי הפיצוי המוסכם יחבור בנוסף לכל סעד או פיצוי שיגיעו לקונטקט כתוצאה של הפרה תנאי יסודי זה.

12. אחריות

- הסוכן יהיה אחראי לכל נזק, אובדן, קלקול או פגיעה שייגרמו לרכוש קונטקט או לציוד הסוכן כתוצאה ממעשה או מחדל של הסוכן או של מי מטעמו ו/או של מי שיועסקו על ידו. אחריותו של הסוכן תעמוד בעינה בין שהאובדן, הנזק או הפגיעה האמורים נגרמו באקראי, בין שהיו תוצאות מעשה הכרחי או צפוי מראש לצורך קבלת השירות ובין שנגרמו מחמת תאונה בלתי נמנעת.
- נדרשה קונטקט לפצות אדם או גוף כלשהו בשל נזק, אובדן או פגיעה בגוף או ברכוש שהסוכן אחראי לו עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, ישפה הסוכן את קונטקט מיד עם דרישתה הראשונה בשל כל סכום ששילמה קונטקט או עלולה לשלם או תידרש לשלם וכן בשל ההוצאות שנשאה בהן קונטקט או עלולה לשאת בהן בקשר לתביעה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של קונטקט עפ"י הסכם זה ועפ"י הדין לכל תרופה או סעד אחרים.
- הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי קונטקט משמשת כצינור להעברת מידע בין חברי קונטקט על התנסותם עם בתי העסק. המידע שמועבר על ידי קונטקט אינו בא במקום, אלא בנוסף לכל הבדיקות והבירורים שעל הסוכן לעשות. קונטקט אינה מתחייבת לבצע בירורים ובדיקות עצמאיות לגבי איכות השירותים, רמתם, רישיונותיהם וכל פרמטר אחר הנוגע לסוכן ואינה נושאת באחריות לכל אלה. קונטקט אינה ממליצה להתקשר עם סוכן מסוים, או בית עסק כלשהו, אלא אך מעבירה מידע המבוסס על תוצאות המכרז שבוצע בין בתי העסק חברי קונטקט לשירות המבוקש. מסירת פרטי בית עסק ו/או כל מידע אחר אודותיו אינה מהווה המלצה להתקשר עמו וכן אינה מהווה המלצה או עצה להתקשר עם בית עסק אחר כלשהו. ההחלטה להתקשר או להזמין בית עסק כלשהו הנה על דעת המשתמש בלבד והוא יישא באחריות לכל תוצאות ההתקשרות. הסוכן מצהיר כי הוא מבין כי הפניית בית העסק נקבע על פי תוצאות המכרז ההפוך שביצעה קונטקט ועל סמך אלגוריתם ייחודי שפיתחה קונטקט. קונטקט אינה מספקת תחזית, ואינה נוטלת אחריות, מפורשת או משתמעת, ביחס לאיכות, מחיר או כל פרמטר אחר הנוגע לשירות אשר יבוצע ע"י בית העסק. כמו כן קונטקט איננה מתחייבת לבחון בעצמה, או באמצעות אחרים, את עבודתם של הסוכנים ו/או בתי העסק. הסוכן מצהיר כי הוא מבין כי קונטקט איננה מקבלת על עצמה התחייבות לפיצויים מכל סוג שהוא עבור כל נזק שיגרם כתוצאה משימוש במידע שיימסר למשתמשים ו/או לסוכנים ו/או לבתי העסק ו/או לכל גורם אחר, למעט פיצוי, לפני משורת הדין, כמפורט בתקנון האתר. קונטקט אינה מתחייבת לאתר בתי עסק בתחום השירות המבוקש על ידי הסוכן. המידע אינו ממצא את כל בתי העסק בכל תחום ותחום. הסוכן מצהיר כי הוא מבין כי קונטקט אינה מתחייבת לנכונות כל מידע ביחס לרישוי הסוכן ו/או בית העסק, ביטוח, מס' שנים בתחום וכיוצא בזה, קונטקט איננה מתחייבת לנקוט באמצעים כלשהם כדי לבדוק את נכונותו ועדכנותו. היות ותוקף רישיון או ביטוח וכו' עלול לפוג, על הסוכן ו/או המשתמש לאמת מידע זה בעצמו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסוכן פוטר את קונטקט מכל אחריות כלפי כל נזק שיגרם לו

כתוצאה ישירה או עקיפה, משימוש במידע שיימסר לו.

13. תקופת ההסכם

- הסכם זה יהיה בתוקף החל מיום חתימתו על ידי הצדדים וכל עוד הצדדים מתקשרים דרך עבודה עם התוכנה. כל צד רשאי לבטל הסכם זה בכל מועד שימצא לנכון ומכל סיבה שהיא, ללא צורך לנמק כל עוד הצדדים מילאו חובותיהם לפי סעיף 10 להסכם. על אף האמור בס"ק 13(א) לעיל יהא צד להסכם רשאי להביא את ההסכם לידי סיום לאלתר במקרה של הפרה יסודית על ידי הצד האחר או מינוי נאמן בפשיטת רגל, כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל לצד האחר, או מתן צו הקפאת הליכים או צו פירוק לצד האחר, או עשיית הסדר עם או לטובת נושים על ידי הצד האחר.
- למען הסר ספק, הוראות סעיפים 10 ו 11 להסכם זה ימשיכו לחול ולחייב גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מכל סיבה שהיא.

14. הסבה

- הסוכן אינו רשאי להסב, להמחות ולהעביר, ובכלל זה העברת השליטה בסוכן, את זכויותיו או חלק מהן או את חובותיו או איזה מהן עפ"י או בקשר להסכם זה לצד שלישי, ללא קבלת הסכמת קונטקט בכתב ומראש. הסבה, המחאה או העברה של זכויות כאמור שנעשו ללא הסכמת קונטקט בכתב ומראש - בטלה מעיקרה.

15. שונות

- הסכם זה ממצה את יחסי הצדדים בכל הנוגע או הקשור במתן השירותים על ידי קונטקט לסוכן.
- שינוי תוספת או השמטה בהסכם זה ייעשו בכתב ויחייבו רק אם יחתמו על ידי שני הצדדים.
- סמכות השיפוט לגבי הסכם זה מסורה בלעדית לבית המשפט המוסמך בחיפה.
- שום מעשה או מחדל מצד קונטקט לא ייחשב כויתור על זכות מזכויותיה על פי הסכם זה, או על פי כל דין, או כויתור, או כהסכמה מצידה להפרה, או לאי קיום של התחייבויות הסוכן על פי הסכם זה, או לשינוי תנאי מתנאי הסכם זה.
- הסוכן אינו זכאי לנכות ו/או לחלט ו/או לקזז מכל סכום שיגיע ממנו לקונטקט, עפ"י הסכם זה או אחרת, כל סכום, קצוב ולא קצוב, כדי לשלם לעצמו או להבטיח תשלום מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לסוכן מקונטקט בקשר להסכם זה או אחרת.
- כתובות הצדדים הינן כאמור בכותרת הסכם זה. כל הודעה שישלח צד למשנהו לכתובות דלעיל תיחשב הודעה שנתקבלה תוך 72 שעות ממועד דיוורה בדואר רשום.
-

אנו הח"מ, מאשרים, מסכימים ומתחייבים לפעול בהתאם להסכם הנ"ל. כמו כן אנו מאשרים כי החותמים מטעמנו להלן מוסמכים לחתום בשמנו וכי חתימתם מחייבת אותנו לכל צורך ועניין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"הסוכן"

"קונטקט"

Name: שם החותם:

שם החותם: ק.פ רוי פתרונות בע"מ

2019-11-14 תאריך החתימה:

2019-11-14 : תאריך החתימה:

נספח א' - תקנון ומדיניות הפרטיו